



АДМИНИСТРАЦИЯ
КОЛОГРИВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «16» декабря 2024 года № 231-а
г. Кологрив

О внесении изменений в инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Кологривского муниципального округа Костромской области

В целях обеспечения индивидуального подхода к рассмотрению обращений, поступающих от участников специальной военной операции и членов их семей, во исполнение постановления администрации Костромской области от 02.12.2024 №424-а «О порядке взаимодействия администрации Костромской области с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений от участников специальной военной операции и членов их семей»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Кологривского муниципального округа Костромской области, утвержденную постановлением администрации Кологривского муниципального округа Костромской области от 02.02.2022 №24-а, изменения, дополнив пунктом 10.2 следующего содержания:

«10.2 -регистрация обращения осуществляется в течение одного рабочего дня со дня поступления обращения;

-перенаправление обращения по компетенции в другие органы осуществляется в течение одного рабочего дня со дня регистрации обращения;

-обращение рассматривается в течение 15 дней со дня регистрации;

-в исключительных случаях глава Кологривского муниципального округа Костромской области вправе продлить срок рассмотрения обращения или запроса не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока гражданина, направившего обращение или запрос;

-глава Кологривского муниципального округа Костромской области вправе дать поручение о рассмотрении обращения с указанием «весьма срочно», «срочно», «оперативно», которые предусматривают соответственно 1-дневный, 5-дневный, 10-дневный сроки рассмотрения с даты его регистрации;

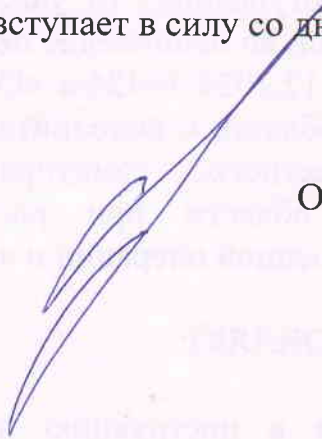
-при завершении рассмотрения обращения глава Кологривского муниципального округа Костромской области направляет на имя заместителя губернатора Костромской области, курирующего работу с обращениями граждан, информацию о решении вопросов, указанных в обращении, по существу.»

2. Заместителям главы администрации, руководителям структурных подразделений администрации обеспечить соблюдение требований Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Кологривского муниципального округа Костромской области с учётом внесенных изменений.

3. Контроль за соблюдением настоящего постановления оставляю за собой.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава Кологривского
муниципального округа



О.Е.Виноградов